УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери

Соколов М.Е.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры пос. Литвинки»

на 2021-2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| Не обеспечены в полной мере условия показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» | Обеспечение доступа в учреждение для посетителей с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам на автостоянке, оборудование санитарно-гигиенических помещений в учреждении и т.д.)  | 31.12.2023 | Митрохина А. А. |  |  |
| Не достаточно обеспечены условия в соответствии с показателем «условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» | Обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению и т.д.) Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь учреждения культуры (участие в концертах, занятия в творческих коллективах и т.д.) Обеспечение прохождения курсовой подготовки работников учреждения для работы с людьми с ОВЗ и инвалидами | 31.12.2022 | Митрохина А. А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |
| Обеспечить своевременное реагирование на полученные обращения граждан.Обеспечить повышение квалификации персонала учрежденийБолее активно использовать возможности социальных сетей для размещения информации о деятельности учреждения Постоянно актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах учреждений. | Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте.Повышение квалификации руководителей творческих коллективов, а также специалистов художественного отдела;Своевременное обновление актуальной информации о деятельности учреждения на информационных стендах, на сайте МБУ ДК пос. Литвинки, а также на страницах в социальных сетях (анонсы, афиши, пресс-релизы, приглашения, статьи) | 30.09.21 | Митрохина А. А. |  |  |

 Директор МБУ «ДК пос. Литвинки» А.А. Митрохина